

Offre d'emploi saisonnier – Conseiller/Conseillère en séjour

L'Office de Tourisme du Bocage bourbonnais recrute trois saisonniers à temps plein.

Cette structure associative, dont le siège est localisé à Bourbon-l'Archambault comprend un territoire d'intervention de 25 communes, ces mêmes communes constituant la Communauté de Communes du Bocage bourbonnais.

Fort de l'agrandissement de son territoire d'intervention sur celui de la Communauté de Communes, qui est effectif depuis le 1er janvier 2018, l'Office de Tourisme du Bocage bourbonnais souhaite développer ses points d'accueil sur l'ensemble du territoire.

Ainsi, pour assurer l'accueil du public, l'association dispose de plusieurs lieux d'accueil et/ou de documentation :

- Bureau d'accueil de Bourbon l'Archambault, constitué des trois agents de l'Office de Tourisme, ouvert toute l'année
- PIT (Point d'Information Touristique) de Noyant d'Allier, ouvert en saison estivale, accueil effectué par des saisonniers
- PIT au Montet (dans les locaux de la Maison de Services au Public, MSAP), ouvert toute l'année, selon les horaires de la MSAP, accueil effectué par le personnel sur place
- PIT à l'accueil du plan d'eau de La Borde à Vieure, ouvert toute l'année, selon les horaires d'accueil du camping. L'accueil est effectué par le personnel sur place
- PIT à Châtel-de-Neuvre (localisation à déterminer)

L'Office de Tourisme remplit ses missions d'accueil du public, d'animation et de promotion de son territoire, et favorise la mise en réseau des associations locales et des socio-professionnels du tourisme.

Le bureau d'accueil de Bourbon l'Archambault accueille près de 16 000 personnes chaque année. Trois agents assurent l'accueil et le conseil des visiteurs. **Un poste saisonnier sera dédié à l'accueil et à l'appui d'animations sur ce site.**

Le PIT de Noyant d'Allier sera créé pour la première année et se révélera être indispensable au vu de la fréquentation des sites touristiques de la commune (Pagode : environ 25 000 à 30 000 entrées gratuites, Vélorail du Bourbonnais : 6 400 personnes, Musée de la mine : 4 200 entrées, Palais de la miniature : 1 500 entrées). **Pour ce bureau, deux postes seront dédiés à l'accueil.**

Trois postes de conseiller/conseillère en séjour sont donc à pourvoir

Mode de recrutement : Contrat à durée déterminée

Principales missions :

Accueil du public

- Assurer un accueil de qualité auprès des visiteurs de l'Office de tourisme et ses points d'accueil
- Répondre aux besoins et demandes, suggérer aux visiteurs des animations et visites à effectuer durant leur séjour.

Coordination d'animations

L'Office de Tourisme est porteur d'un certain nombre d'animations durant toute l'année et apporte son aide aux associations et socio-professionnels du territoire. Un accompagnement lors de visites est possible.

Profil :

- Diplôme Bac+2 à 5 validé ou en cours de validation, dans le domaine du tourisme, du développement local et rural
- Une expérience professionnelle dans le secteur du tourisme serait un plus
- Rigueur, autonomie, aptitude à travailler en équipe

Compétences :

- Connaissance du territoire vivement souhaitée
- Connaissance des principales animations et sites majeurs du territoire
- Capacité d'accueil et d'écoute
- Maîtrise d'au moins une langue étrangère (anglais)

Conditions :

Postes à temps complet - 35 heures par semaine (travail possible le week-end)
Postes basés à Bourbon-l'Archambault et/ou Noyant d'Allier (lieu de travail pouvant être amené à varier)
Permis B et véhicule personnel obligatoires (déplacements possibles)

Date limite de dépôt des candidatures : 4 mai 2018

Postes à pourvoir du 14 juin au 2 septembre 2018

Candidature :

Lettre de motivation et curriculum vitae à l'attention de

Monsieur Dominique GILBERT
Office de Tourisme du Bocage bourbonnais
1, place de l'Hôtel-de-Ville
03160 BOURBON L'ARCHAMBAULT

Ou par courriel à l'adresse suivante : otbourbon@free.fr

Pour tout renseignement :

Lucas MARAIS, Chargé de mission tourisme, Communauté de Communes du Bocage bourbonnais,
l.marais@ccbb.fr

Accueil de l'Office de Tourisme du Bocage bourbonnais, otbourbon@free.fr, 04.70.67.09.79